

## heroverweging digitaliseringsbeleid

---

Waarom is digitalisering méér dan technische uitvoering?

Waarom betreft moderne digitalisering algemeen beleid?

Ofwel, welke beleidsbeslissingen zijn allereerst nodig,  
en wie moet ze dus nemen?

# enkele overwegingen

Ook en vooral activiteiten van ùw organisatie(onderdeel) vergen intensief **informatieverkeer**. Zeker, medewerkers van uw eigen organisatie behoren in verschillende hoedanigheden tot de deelnemers aan zulk verkeer, maar **er zijn dus véél meer deelnemers in nòg meer relevante hoedanigheden, verspreid over de (inter)nationale samenleving.**

Moderne digitalisering faciliteert vooral informatieverkeer.

Als verkeersvoorziening, bij voorkeur **infrastructureel** (als waarborg voor gebruik door zoveel mogelijk deelnemers), strekt het bereik vele malen verder resp. is **de passende schaal voor veranderingen** vele malen groter dan de eigen organisatie (of, nog beperkter, slechts een onderdeel ervan).

Onder de noemer van digitalisering is wellicht voor ùw organisatie daarom zelfs dringend **stelselverantwoordelijkheid** aan de orde in de zin van maatschappelijke ontwikkeling e.d.

Zonder (pro-)actief beleid voor het vermaatschappelijkingspotentieel van digitalisering dreigt vacuüm, met op termijn verlies van kwaliteit e.d. van desbetreffende ontwikkeling van dien.

Maar zo ingewikkeld is dat beleid ook weer niet, althans op hoofdlijn.

Kies met digitalisering voor infrastructurele voorzieningen voor informatieverkeer.

Op die (maatschappelijke) schaal gelden betekenissen van informatie niet uniform. Er zijn nu eenmaal **reële betekenisverschillen** (waarvan maatschappelijke dynamiek afhangt).

Kies voor erkenning van zulke verschillen. Anders haken deelnemers zowel binnen als buiten uw organisatie àf (en kan het met stelselverantwoordelijkheid niets worden).

Nota bene, voor – succes met – digitalisering is die erkenning van reële variëteit een kritiek beleidspunt. (Want) er zit zelfs een zgn **paradigmawissel** aan vast, met bijbehorend kwalitatief àndere methode voor modellering van betekenisverschillen-in-samenhang op stelselschaal.

# paradigmawissel

oud

nieuw

**filosofie:**

logisch atomisme → situationisme

**semantiek/pragmatiek:** gestandaardiseerde betekenis → variabele betekenis

**verbijzonderingsmiddel:** afwezig → contextueel (recursief)

**relevante schaal:** beperkt tot enkele situatie:  
zgn toepassing → onbeperkt multisituationeel:  
infrastructuur voor informatieverkeer

**kenmerkende gebruiker:** interne medewerker → deelnemer aan  
maatschappelijk verkeer:  
burger/belanghebbende